

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

BİREYSEL MÜŞTERİLER AYDINLATMA METNİ

Biz, G.O.P Mah. Ergin Sok. Kaskar Apt. No: 6/23 Çerkezköy/ Tekirdağ adresinde yer alan Gazi Global Turizm ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatmak için bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık.

Lütfen **Kolayyolculuk.com**’un çerezleri nasıl kullandığını açıklayan ayrı **Çerez Politikasını** da okumayı unutmayınız. Bireysel Müşterilerimiz telefon ve e-posta ile müşteri temsilcilerimizden aldıkları hizmetlerin yanı sıra Kolayyolculuk.com üzerinden online olarak da kendi rezervasyon ve biletleme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Web sitesi üzerinden verdiğimiz hizmetler kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz hakkında detaylı bilgi için Web Sitesi Ziyaretçisi & Potansiyel Müşteri & Web Sitesi Müşterisi Aydınlatma Metni’ni de okumayı unutmayınız.

Veri sorumlusu sıfatıyla;

- duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,
- hukuki ilişkilerimiz kapsamında,
- işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini

bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca elde edilen ve işlemeye konu olacak kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	İsim-soyisim, doğum tarihi, cinsiyet, TC kimlik numarası, TC vatandaşı olup olmama durumu, pasaport bilgileri ve
----------------------	--

	pasaport fotokopisi, sürücü belgesi bilgileri ve fotokopisi
İletişim Verisi	Telefon numarası, e-posta adresi, adres, talep ettiğiniz hizmeti sağlayan şirketin isteyeceği sair iletişim bilgileri
Konaklama Bilgileri	Konaklama hizmeti tercihi, kalacağı otel, konaklama tarihleri, oda tercihi, evcil hayvan tercihi
Araç Kiralama ve Transfer Hizmeti Verisi	Araç tipi tercihi, alış ve varış noktası, saati, günü, sürücü adedi ve yaşı, sigorta tercihleri, bebek koltuğu ve araç özelliği ve eklentileri (klima, navigasyon vb.)
Seyahat Bilgileri	Havayolu, uçuş tarihi ve saati, kalkış şehri/havalimanı, gidilecek şehir/havalimanı, havayolu sadakat kartı numarası, uçuş sınıfı, koltuk numarası tercihleri, yemek tercihleri, beraber yolculuk eden kişiler ve bunlara ait kimlik bilgileri gibi detaylı bilgiler, havayolu mil programı, vize bilgisi, seyahat edecek yolcuların özel talepleri
Ödeme Verisi	Ödeme için gerekli finansal bilgiler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişinin engellilik durumu, duruma göre sağlık nedeniyle özel ihtiyaçları, yemek tercihi, pasaport fotokopisi (fotoğraf), sürücü belgesi fotokopisi (fotoğraf ve kan grubu), sigara kullanımı
İşitsel Veri	Telefon görüşmelerinin ses kayıtları

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Kişisel verilerinizi

- Aramızdaki hizmet ilişkimizin kurulması ve ifası gereği her türlü rezervasyon taleplerinizi karşılamak, uçak bileti satın alınması, rezervasyon değişiklik ve iptal işlemlerini tamamlamak ve talebiniz doğrultusunda size çeşitli hizmetler vermek amacıyla web sitesi üzerinden, ve aynı amaçlara müşteri temsilcilerimizle telefon veya e-mail üzerinden iletişime geçmeniz durumunda hava yolu şirketleri, araç kiralama ve transfer şirketleri, konaklama hizmet sağlayıcıları ve tur şirketleri gibi iş ortaklarımızın ve sair kurumların bizden talep ettiği kişisel verileri sizden web sitesi üzerinden, elektronik iletiler ve telefon aracılığıyla veya fiziksel olarak topluyoruz.
- Hizmet kalitemizi geliştirmek, şikayet yönetimi ve olası uyuşmazlıklarda savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla, yapılan telefon görüşmelerini kaydederek topluyoruz.
- Kanun gereği fatura düzenlemek için gereken kişisel verilerinizi sizden elektronik iletiler, telefon aracılığıyla veya fiziksel olarak topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz,

Size hizmet sağlayabilmemiz için;

- Havayollarının uçak bileti düzenleme ve check-in işlemleri için talep ettikleri verilerin işlenmesi, değişiklik ve iptalleri
- Bilet rezervasyon, satış, değişiklik ve iptal işlemleri gerçekleştirilmesi ve yönetilmesi
- Konaklama rezervasyon, değişiklik ve iptal işlemlerinin gerçekleştirilmesi ,
- Araç kiralama ve transfer rezervasyonlarının ve hizmet takibinin yapılması
- Müşteri hizmetlerinin size sunumu
- Talebiniz doğrultusunda size uygun mevcut uçuş alternatiflerinin sunulması
- Özel talepleriniz doğrultusunda size özel hizmetlerin sunulması
- Sizinle gerektiğinde iletişime geçilmesi
- Size daha hızlı ve kaliteli hizmet sağlanması amacıyla müşteri excel listelerinin tutulması

Kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için

- Acentası bulunduğumuz havayolları tarafından kanuni yükümlülükleri gereği ilgili kurum ve kuruluşlardan talep edilecek bilgilerin sağlanması
- Hukuka uygun olarak talep edildiği takdirde adli ve idari birimlere bilgi verilmesi
- Faturalama işlemlerinin yapılması

Savunma hakkımızı kullanabilmemiz amacıyla;

- Uçak rezervasyonu ve biletleme faaliyeti gibi aracılık sağladığımız hizmetlere ve seyahat acentası hizmetlerimize dair bilgileri ve verileri yasal savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla yasal zamanaşımı süresi boyunca saklıyoruz.

Hizmet kalitemizin kontrolü, iyileştirilmesi ve şikayet yönetimi için

- Telefon görüşmelerinin kayıt altına alınması
- AR-GE çalışmalarının yapılması
- Telefon, sms ve e-mail yoluyla bilgilendirme ve tanıtım yapılması

Reklam ve pazarlama faaliyetleri için

- Rıza vermeniz üzerine reklam ve promosyon içerikleri de dahil olmak üzere bilgilendirme ve tanıtım yapılması

şeklinde işleyebiliriz.

BAŞKALARI HAKKINDA BİZE VERDİĞİNİZ KİŞİSEL VERİLER

Seyahat organizasyonunuzun bir parçası olarak bilgilerinizi bize verdiğiniz başka konuklarla birlikte veya onlar adına seyahat organizasyonu yapıyor olabilirsiniz. Bu durumda, kişisel verilerinizi bize verdiğiniz kişilerin kişisel verilerinin sizin tarafınızdan paylaşıldığının farkında olmaları ve bu Aydınlatma Metni'nde belirtildiği şekilde Şirketimiz tarafından bu verilerin işlenmelerini kabul etmelerini sağlamanın sizin sorumluluğunuzda olduğunu belirtmek isteriz. Dolayısıyla, söz konusu kişisel verilerin ilgili kişilerin bilgi ve rızasına uygun olarak Şirket ile paylaşıldığını ve ilgili kişinin aksi yöndeki tüm talep ve iddialarının sorumluluğunun tarafınıza ait olduğunu hatırlatmak isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ VEYA YURT DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Şirket İçi

- Kişisel verilerinizi bilet oluşturma işlemini yapan bilet satış temsilcilerimize, muhasebe personelimize, CRM (Customer Relationship Management / Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemi yönetiminden sorumlu CRM uzmanlarımıza ve üst yönetime aktarmaktayız.

Yurt İçi

- Sağladığımız seyahat hizmetleri için işlenen ve toplanan kişisel verilerinizi entegrasyon bağlantıları, yazılımları, telefon, e-posta ve fiziksel yol ile ilgili hizmeti sağlayan veya aracılık eden yurt içi merkezli kurum, kuruluş veya entegratörlere (ör. havayolu şirketleri, konaklama hizmet sağlayıcıları, araç kiralama ve transfer hizmet sağlayıcıları) aktarmaktayız.
- Pazarlama, promosyon gibi elektronik ticari iletilerin toplu olarak gönderilmesini sağlayan toplu e-posta ve SMS hizmeti sağlayıcısına aktarmaktayız.
- Muhasebe işlemleri için kullanılan muhasebe programı sunucularına aktarmaktayız.
- Ödemelerin gerçekleştirilmesi için ödeme bilgileriniz bankalara, ödeme sistemi sağlayıcılarına ve kredi kartı bilgilerinizin saklanması tercih ettiğiniz takdirde yetkili güvenli kredi kartı bilgisi saklama hizmeti sağlayıcısına aktarmaktayız.
- E-fatura düzenlenmesi ve muhafaza edilmesi amacıyla yetkili fatura entegratörü şirketine aktarmaktayız.
- Telefon görüşmelerini ve bunların kayıt altına alınmasını sağlayan santral firmasına aktarmaktayız.

Yurt Dışı

- Sağladığımız seyahat hizmetleri için işlenen ve toplanan kişisel verilerinizi entegrasyon bağlantıları, yazılımları, telefon, e-posta ve fiziksel yol ile ilgili hizmeti sağlayan veya aracılık eden yurt dışı merkezli kurum, kuruluş veya entegratörlere (ör. havayolu şirketleri, konaklama hizmet sağlayıcıları, araç kiralama ve transfer hizmet sağlayıcıları) aktarmaktayız.
- Web sitemiz ve sunucularımız, yurt dışında, Amazon Web Services bulut sunucularını, e-posta hizmeti ise Google bulut sunucularını kullanmakta, bu sebeple kişisel verileriniz şifreli biçimde yurt dışında bulut sunucularda saklanmaktadır.
- Şirket içi iletişimin güvenli ve hızlı bir biçimde yönetilmesi için sunucuları yurt dışında bulunan uluslararası güvenlik sertifikalarına sahip iletişim yazılımı kullanılmaktadır.

- Yurt dışı ödeme sistemleri kullanımında ilgili ödeme hizmeti sağlayan şirketlere kişisel verinizi aktarmaktayız.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak

- www.kolayyolculuk.com/kvkk adresinde bulunan Veri Sorumlusuna Başvuru Formu aracılığı ile
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Gazi Global Turizm ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Mersis No: 0845003593600014 **KEP:** gaziglobal@hs02.kep.tr

İletişim Email: info@gaziglobal.com

Adres: G.O.P mah. Ergin Sok. Kaskar Apt. No: 6/23 Çerkezköy/ Tekirdağ