

SES KAYDI AYDINLATMA METNİ (İNTERNET SİTESİNDE YAYIMLANACAK METİN)

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) USUL VE ESASLARI UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI HAKKINDA

SES KAYITLARI AYDINLATMA METNİ

Biz, Gazi Global Turizm ve Bilgi Teknolojileri A.Ş (“Şirket”) olarak, hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatabilmek amacıyla bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık. Aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- işlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak

işleyeceğimizi bildiririz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Şirket’in meşru menfaati gereği Şirket telefonlarıyla yapılan bütün görüşmeler kayıt altına alınmakta olup, ses kayıtlarınızı kullandığımız ses kayıt programı aracılığıyla topluyoruz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, Şirket’e ait telefonlarda yapılan görüşmeler kayıt altına alınmakta ve bu şekilde ses kayıtlarınız toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi müşteri şikayetlerinin yönetimi ve kalite standartlarının sağlanması amacıyla işliyoruz.

Şirket santral telefonları ile kayıt altına aldığımız ses kayıtlarınızı işyerimizde bulunan kapalı devre bilgisayar üzerinde 1-2 yıl süreyle muhafaza ediyoruz.

IP telefonlarımız üzerinden kayıt altına aldığımız ses kayıtlarınızı anlaşmalı NET GSM firmasının yurt içinde bulunan sunucularında 2-3 ay süreyle muhafaza ediyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz hiç kimse ile paylaşılmamaktadır. Ancak, IP telefonlarımız üzerinden kayıt altına aldığımız ses kayıtlarınızı anlaşmalı NET GSM firmasının yurt içinde bulunan sunucularında muhafaza etmekteyiz.

HAKLARINIZ

KVKK’nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsa veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Œirket tarafından talebinizin niteliğine ve baœvuru ynteminize göre Œirket tarafından baœvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneđin Œirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla baœvuru yapmanız halinde Œirkette kayıtlı baœka bir iletiœim yöntemini kullanarak size ulaœabilir ve baœvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŐİM BİLGİLERİ

GaziGlobal Turizm ve Bilgi Teknolojileri A.Ő.

Mersis No: 0845003593600014

İletiœim Linki: info@gaziglobal.com

Adres: G.O.P mah. Ergin Sok. Kaskar Apt. No: 6/23 Çerkezköy/ Tekirdađ